



RWS INFORMATIE

**Marktconsultatiedocument Vliegcontract
Luchtsurveillance HH 2026-2031**

Uitgegeven door	Inkoop- en Contractmanagement PPO ICM LAN
Auteur	Dina Haidour
Zaaknr.	31212603
Datum	08-04-2026
Versienummer	0.2
Status	Concept

Inhoud

1	INLEIDING.....	3
1.1	AANLEIDING	3
1.2	DOEL VAN DE MARKTCONSULTATIE	3
1.3	VOORWAARDEN VAN DE MARKTCONSULTATIE	5
1.4	DOELGROEP	5
2	PROCEDURE.....	6
2.1	PLANNING	6
2.2	TENDERED.....	6
2.3	INDIENEN REACTIES EN BEANTWOORDING VRAGEN	6
2.4	AFRONDING EN TERUGKOPPELING.....	8
3	PROJECTBESCHRIJVING.....	8
3.1	AANLEIDING	8
3.2	ALGEMEEN.....	9
3.3	WERKZAAMHEDEN	9
3.4	OMVANG CONTRACT.....	10
4	VRAGENLIJST	11
4.1	BIJLAGE 1 ANTWOORDFORMULIER	12

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Rijkswaterstaat en de betrokken Waterschappen en Hoogheemraadschappen maken voor hun toezicht- en handhavingstaken gebruik van luchtsurveillance met behulp van helikopters. Deze inzet is essentieel voor het uitvoeren van planmatige en ad hoc inspectievluchten, onder andere ten behoeve van waterbeheer, infrastructuur en milieutoezicht.

De betrokken organisaties hebben de ambitie om te komen tot één gezamenlijk en uniform ingericht inkoopproces voor deze vliegreizen, waarbij efficiëntie, transparantie en doelmatigheid centraal staan.

Op dit moment bestaat er echter nog onvoldoende inzicht in de markt voor deze specifieke dienstverlening. Het is onduidelijk hoeveel geschikte marktpartijen beschikbaar zijn die kunnen voldoen aan de gestelde eisen en in hoeverre deze partijen in staat zijn om de gevraagde capaciteit en flexibiliteit te leveren. Daarnaast is nog niet vastgesteld welke aanbestedingsstrategie het meest passend is, bijvoorbeeld een Europese aanbesteding of een meervoudig onderhandse procedure.

Gezien de aard en de potentiële financiële omvang van de opdracht is het van belang om voorafgaand aan een eventuele aanbesteding een goed beeld te krijgen van de marktstructuur, de beschikbare aanbieders en de uitvoerbaarheid van de gestelde eisen.

Om deze reden start Rijkswaterstaat, mede namens de samenwerkende Waterschappen en Hoogheemraadschappen, een marktconsultatie. De uitkomsten hiervan worden gebruikt om de aanbestedingsstrategie nader te bepalen en waar nodig het programma van eisen verder te optimaliseren.

1.2 Doel van de marktconsultatie

Met deze marktconsultatie beoogt Rijkswaterstaat, mede namens de betrokken Waterschappen en Hoogheemraadschappen:

- Meer inzicht te verkrijgen in de markt van aanbieders van luchtsurveillance met helikopters;
- Inzicht te krijgen in het aantal en type marktpartijen dat in staat is de gevraagde dienstverlening (inclusief piloot en benodigde operationele ondersteuning) te leveren;
- Beter begrip te krijgen van de mogelijkheden en beperkingen van de markt ten aanzien van beschikbaarheid, flexibiliteit (planmatige en ad hoc inzet) en geografische spreiding;
- Inzicht te verkrijgen in relevante wet- en regelgeving, certificeringen en operationele randvoorwaarden binnen deze sector;
- Marktinformatie op te halen over mogelijke innovatieve oplossingen, efficiëntieverbeteringen en samenwerkingsvormen;
- Te toetsen of de voorgenomen opdracht en het programma van eisen aansluiten bij de praktijk en proportioneel en uitvoerbaar zijn;
- Te bepalen welke aanbestedingsstrategie het meest passend is (bijvoorbeeld een Europese aanbesteding of een meervoudig onderhandse procedure).

Rijkswaterstaat benadrukt dat aan deze marktconsultatie geen rechten kunnen worden ontleend. De verkregen inzichten worden, waar relevant gebruikt:

- Ter voorbereiding op een eventuele aanbestedingsprocedure;
- Voor het optimaliseren en aanscherpen van het programma van eisen;
- Voor het bepalen van een passende contract- en inkoopstrategie.

Rijkswaterstaat behoudt zich het recht voor om de opgehaalde inzichten niet of slechts gedeeltelijk te gebruiken.

1.3 Voorwaarden van de marktconsultatie

De marktconsultatie wordt gehouden onder de volgende voorwaarden:

- Gezien het vrijblijvende karakter van de marktconsultatie kunnen aan de verstrekte informatie en de uitkomsten van deze consultatie geen rechten worden ontleend.
- Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend.
- Er wordt geen vergoeding verstrekt voor kosten die (mogelijk) worden gemaakt in het kader van deelname aan de marktconsultatie.
- Deelname aan de marktconsultatie leidt niet tot enige voorkeurspositie of uitsluiting bij een eventuele toekomstige aanbestedingsprocedure.
- Rijkswaterstaat zal de resultaten van de marktconsultatie, in geanonimiseerde vorm, delen met de deelnemende partijen en indien van toepassing beschikbaar stellen bij een eventuele aanbesteding, teneinde een transparant en non-discriminatoire proces te waarborgen.
- Informatie die in het kader van deze marktconsultatie wordt gedeeld, kan afwijken van informatie die in een latere aanbestedingsprocedure wordt verstrekt. Aan de inhoud van deze consultatie kunnen geen rechten worden ontleend voor een eventuele aanbesteding.
- Rijkswaterstaat behoudt zich het recht voor om de marktconsultatie tussentijds te wijzigen, op te schorten of te beëindigen, zonder opgaaf van redenen.
- Alle informatie die door marktpartijen wordt verstrekt, zal vertrouwelijk worden behandeld en uitsluitend worden gebruikt voor het verkrijgen van marktinzicht en het verbeteren van het programma van eisen en de aanbestedingsstrategie.
- Door deelname aan deze marktconsultatie verklaart de deelnemende partij akkoord te zijn met de in deze paragraaf genoemde voorwaarden.

1.4 Doelgroep

Deze marktconsultatie richt zich op marktpartijen die diensten kunnen leveren op het gebied van luchtsurveillance met helikopters, waaronder in ieder geval wordt verstaan:

1. Bedrijven die beschikken over operationele helikopters en bevoegd zijn tot het uitvoeren van commerciële vluchtoperaties (bijvoorbeeld in bezit van een geldige AOC – Air Operator Certificate);
2. Partijen die ervaring hebben met het uitvoeren van inspectie-, observatie- of surveillancemissies vanuit de lucht, bij voorkeur voor overheidsorganisaties of in een vergelijkbare gereguleerde omgeving;
3. Partijen die in staat zijn zowel planmatige als ad hoc vluchten uit te voeren, met voldoende flexibiliteit in inzet en beschikbaarheid;
4. Partijen die beschikken over gekwalificeerd personeel, waaronder piloten met relevante vliegervaring en kennis van operaties op lage hoogte en/of specifieke inspectievluchten;
5. Pre: ervaring met opdrachten voor overheidsinstanties, zoals Rijkswaterstaat, Waterschappen of andere handhavings- en inspectiediensten;
6. Pre: ervaring met samenwerking in een multi-opdrachtgeversomgeving en/of met centraal gecoördineerde vluchtplanning.

2 Procedure

2.1 Planning

Rijkswaterstaat behoudt zich het recht voor om wijzigingen in de planning aan te brengen c.q. van de planning af te wijken. In dergelijke gevallen vindt de communicatie richting alle geïnteresseerde marktpartijen plaats. De planning op TenderNed is leidend.

Op hoofdlijn worden de volgende stappen gehanteerd:

- i) Publicatie marktconsultatie op TenderNed;
- ii) Mogelijkheid tot stellen van vragen over de marktconsultatie via TenderNed;
- iii) Beantwoording van de gestelde vragen via een Nota van Inlichtingen;
- iv) Ontvangst van beantwoording van de marktpartijen via bijlage 1: antwoordformulier.
- v) Eventuele toelichtende gesprekken. (mits gehonoreerd door aanbestedende dienst)

Er wordt een verslag van de marktconsultatie gemaakt. Alle deelnemende partijen ontvangen dit verslag. Het verslag wordt meegenomen in een eventuele aanbesteding.

Rijkswaterstaat hanteert de volgende planning voor deze marktconsultatie:

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie op TenderNed	20 april 2026
Uiterste termijn indienen vragen via de berichtenmodule in TenderNed	28 april 2026 tot 15.00 uur
Streefdatum versturen Nota van inlichtingen	7 mei 2026
Sluitingsdatum ontvangst reacties marktconsultatie	14 mei 2026 tot 15.00 uur
Eventuele toelichtende gesprekken	18 mei 2026 dan wel op verzoek

2.2 TenderNed

Deze schriftelijke marktconsultatie zal in digitale vorm plaatsvinden middels TenderNed. Rijkswaterstaat kiest er in deze marktconsultatie voor om de communicatie met de betreffende marktpartijen langs elektronische weg te laten plaatsvinden. Om die reden zal de marktconsultatie en de vragenlijst via TenderNed ter beschikking worden gesteld. Nota van Inlichtingen zal uitsluitend via TenderNed aan alle geïnteresseerde marktpartijen ter beschikking worden gesteld.

2.3 Indienen reacties en beantwoording vragen

Mocht u voorafgaand aan de beantwoording vragen hebben dan kunt u deze stellen via TenderNed. Vragen of onduidelijkheden kunt u tot uiterlijk 28 april 2026 15.00 uur indienen. Alle geïnteresseerde marktpartijen worden verzocht om de vragen in

hoofdstuk 4 te beantwoorden d.m.v. het Antwoordformulier (bijlage 1). Het Antwoordformulier is opgenomen op TenderNed. Uw antwoorden op de gestelde vragen kunt u tot uiterlijk 28 april 2026 voor 15.00 uur via TenderNed indienen.

Nadat Rijkswaterstaat kennis heeft genomen van de schriftelijke beantwoording van de vragen kunnen alle deelnemende partijen uitgenodigd worden voor eventuele toelichtende individuele gesprekken, waarbij u de gelegenheid krijgt om uw antwoorden op de marktconsultatie toe te lichten. Indien de schriftelijke beantwoording van vragen volgens Rijkswaterstaat voldoende informatie heeft opgeleverd, zullen er geen toelichtende gesprekken plaatsvinden. De toelichtende gesprekken zijn optioneel en afhankelijk van de schriftelijke beantwoording van vragen.

Zoals in de planning boven aangegeven, kunnen er op verzoek blokken van maximaal 90 minuten worden gepland voor eventuele –gemeenschappelijke– toelichtende gesprekken. De deelnemende partijen zullen tijdig via TenderNed geïnformeerd worden mochten de eventuele toelichtende gesprekken gewenst zijn. U kunt bij de beantwoording van vragen uw voorkeursdatum doorgeven (bijlage 1).

2.4 Afronding en terugkoppeling

Afronding van de marktconsultatie vindt plaats op de in paragraaf 2.1 genoemde datum zijnde 18 mei 2026. Het projectteam zal de marktconsultatie afronden door een verslag van de marktconsultatie te maken. Dit verslag wordt opgenomen in een eventuele aanbesteding. In het verslag zullen de, naar het oordeel van het projectteam, belangrijkste conclusies van de marktconsultatie opgenomen worden. In verband met dit verslag wijst het projectteam de geïnteresseerde marktpartijen uitdrukkelijk op het volgende:

1. Het verslag wordt verzonden naar de deelnemende partijen en meegenomen in een eventuele aanbesteding. Marktpartijen verlenen toestemming aan Rijkswaterstaat om hun beantwoording en andere door hen verstrekte informatie en/of gegevens hiervoor te gebruiken;
2. De beantwoording en andere informatie en/of gegevens zal/zullen geanonimiseerd in het verslag worden opgenomen;
3. Het verslag bevat de conclusies zoals deze door het projectteam zijn verwoord. (De inhoud van) het verslag zal niet in concept worden afgestemd met geïnteresseerde deelnemende marktpartijen. In het verslag zal wel gemeld worden dat het verslag de weergave van het projectteam behelst en dat dit niet noodzakelijkerwijs gedeeld is door de geïnteresseerde marktpartijen.

3 Projectbeschrijving

3.1 Aanleiding

Rijkswaterstaat en de betrokken Waterschappen en Hoogheemraadschappen maken voor hun toezicht- en handhavingstaken gebruik van luchtsurveillance met behulp van helikopters. Deze inzet is essentieel voor het uitvoeren van planmatige en ad hoc inspectievluchten, onder andere ten behoeve van waterbeheer, infrastructuur en milieutoezicht.

De betrokken organisaties hebben de ambitie om te komen tot één gezamenlijk en uniform ingericht inkoopproces voor deze vliegreizen, waarbij efficiëntie, transparantie en doelmatigheid centraal staan.

Op dit moment bestaat er echter nog onvoldoende inzicht in de markt voor deze specifieke dienstverlening. Het is onduidelijk hoeveel geschikte marktpartijen beschikbaar zijn die kunnen voldoen aan de gestelde eisen en in hoeverre deze partijen in staat zijn om de gevraagde capaciteit en flexibiliteit te leveren. Daarnaast is nog niet vastgesteld welke aanbestedingsstrategie het meest passend is, bijvoorbeeld een Europese aanbesteding of een meervoudig onderhandse procedure.

Gezien de aard en de potentiële financiële omvang van de opdracht is het van belang om voorafgaand aan een eventuele aanbesteding een goed beeld te krijgen van de marktstructuur, de beschikbare aanbieders en de uitvoerbaarheid van de gestelde eisen.

Om deze reden start Rijkswaterstaat, mede namens de samenwerkende Waterschappen en Hoogheemraadschappen, een marktconsultatie. De uitkomsten hiervan worden gebruikt om de aanbestedingsstrategie nader te bepalen en waar nodig het programma van eisen verder te optimaliseren.

3.2 Algemeen

Het doel van de voorgenomen inkoop is het afsluiten van één of meerdere dienstverleningsovereenkomsten voor het uitvoeren van luchtsurveillance ten behoeve van Rijkswaterstaat en de deelnemende Waterschappen en Hoogheemraadschappen.

De Opdrachtnemer(s) (ON) stellen helikopters inclusief piloot ter beschikking voor het uitvoeren van planmatige en ad hoc inspectievluchten. Afhankelijk van de gekozen aanbestedingsstrategie kan de opdracht worden verdeeld in meerdere percelen, waarbij per perceel mogelijk één opdrachtnemer wordt gecontracteerd.

Het is nadrukkelijk de bedoeling dat de ON optreedt als samenwerkingspartner en actief meedenkt over een efficiënte en duurzame uitvoering van de luchtsurveillance. Hierbij spelen aspecten zoals flexibiliteit, beschikbaarheid, veiligheid en CO₂-reductie een belangrijke rol.

De ON dient te beschikken over de juiste expertise, middelen en certificeringen om de gevraagde dienstverlening conform het programma van eisen uit te voeren, waaronder relevante luchtvaartcertificeringen (zoals een AOC), geschikte helikopters en ervaren personeel.

3.3 Werkzaamheden

De werkzaamheden bestaan hoofdzakelijk uit het uitvoeren van inspectievluchten met helikopters, inclusief piloot, voor toezicht- en handhavingstaken. Deze werkzaamheden zijn onder te verdelen in planmatige vluchten en ad hoc vluchten.

Planmatige inspectievluchten

- Vluchten worden jaarlijks vooraf gepland in overleg met de opdrachtgever;
- De definitieve uitvoering wordt doorgaans kort vooraf bevestigd (circa 2 dagen van tevoren);
- Vluchten vinden plaats volgens vooraf bepaalde routes binnen de verschillende beheersgebieden van Rijkswaterstaat en de Waterschappen;
- De frequentie en duur van de vluchten verschillen per regio;
- Tijdens vluchten kunnen tussenlandingen plaatsvinden voor wisseling van waarnemers of specifieke inspecties.

Ad hoc inspectievluchten

- Vluchten worden op afroep uitgevoerd voor projecten, incidenten of calamiteiten;
- Voor calamiteiten geldt dat inzet binnen een korte responstijd (richtlijn: binnen enkele uren) mogelijk moet zijn;
- De aard, locatie en duur van deze vluchten zijn variabel en afhankelijk van de situatie;
- Vluchten moeten landelijk uitvoerbaar zijn, inclusief boven watergebieden en kustzones.

Algemene uitvoeringsaspecten

- Vluchten worden uitgevoerd met helikopters die voldoen aan specifieke eisen ten aanzien van veiligheid, geluidsniveau, capaciteit en actieradius;
- Afhankelijk van het werkgebied kan inzet van helikopters met aanvullende voorzieningen (zoals floats) vereist zijn;
- De ON verzorgt alle benodigde vergunningen, landingsrechten en operationele voorbereidingen;

- De ON levert gekwalificeerde piloten en zorgt voor veilige uitvoering van de vluchten;
- Vluchten kunnen plaatsvinden op alle dagen van de week, inclusief weekenden en feestdagen;
- De opdrachtgever bepaalt de opstaplocaties en levert zelf de benodigde inspectieapparatuur aan boord;
- Facturatie vindt plaats op basis van daadwerkelijk gevlogen minuten per vlucht.

Technische en operationele eisen helikopters

- De helikopter geschikt is voor het uitvoeren van inspectie- en surveillancetaken;
- De helikopter voldoende capaciteit biedt voor het vervoeren van waarnemers;
- De helikopter inzetbaar is binnen de gevraagde werkgebieden, inclusief boven water en kustzones;
- Indien vereist, de helikopter geschikt is voor inzet boven water (bijvoorbeeld door floats of gelijkwaardige voorzieningen);
- De helikopter en operatie voldoen aan alle geldende luchtvaartwet- en regelgeving;
- De opdrachtnemer zorgdraagt voor een veilige en operationeel uitvoerbare inzet.

Samenwerking en coördinatie

- De ON stemt af met vluchtcoördinatoren van de verschillende regio's;
- Er wordt gewerkt met jaarplanningen, maandelijkse afstemming en flexibiliteit in uitvoering;
- Na elke vlucht wordt een vluchtbon opgesteld als basis voor facturatie.

3.4 Omvang contract

De omvang van de dienstverlening is gebaseerd op een raming van het aantal vliegreuren per jaar, verdeeld over meerdere regio's en percelen. Deze raming is gebaseerd op historische gegevens en dient als indicatie.

De daadwerkelijke afname kan gedurende de contractperiode variëren.

Opdrachtgever kan geen garantie geven ten aanzien van het aantal af te nemen vliegreuren.

De beoogde contractduur bedraagt **3 jaar**, met de mogelijkheid tot verlenging van **twee maal 1 jaar**.

Daarnaast geldt dat:

- De opdracht mogelijk wordt verdeeld in meerdere percelen, gebaseerd op logische regio-indelingen;
- Per perceel één opdrachtnemer kan worden gecontracteerd;
- De overeenkomst flexibiliteit moet bieden om jaarlijks aanpassingen door te voeren in omvang, regio-indeling of inzet;
- De opdrachtnemer geen aanspraak kan maken op het volledig realiseren van de geraamde vliegreuren.

4 Vragenlijst

Rijkswaterstaat wil een beter beeld krijgen van de markt voor luchtsurveillance met helikopters. Daarnaast wil Rijkswaterstaat inzicht verkrijgen in de interesse van marktpartijen, de (on)mogelijkheden binnen de sector, de mate van concurrentie en mogelijke innovaties.

In dat kader wordt u verzocht onderstaande vragen te beantwoorden. U kunt uw antwoorden indienen via bijlage 1: Antwoordformulier.

Nr.	Vraag
1	Kunt u de gevraagde dienstverlening, zoals beschreven in paragraaf 3.3 (uitvoering van planmatige en ad hoc inspectievluchten), volledig leveren? Indien nee, welke onderdelen niet?
2	Heeft u ervaring met het uitvoeren van inspectie- en/of surveillancemissies met helikopters?
3	Kunt u zowel planmatige vluchten als ad hoc (inclusief calamiteitenvluchten met korte responstijd) uitvoeren?
4	In hoeverre kunt u voldoen aan de gestelde responstijden bij calamiteiten (bijv. inzet binnen enkele uren)?
5	Beschikt u over de benodigde certificeringen (zoals een AOC) en voldoet u aan de relevante wet- en regelgeving?
6	Kunt u voldoen aan de gestelde technische en operationele eisen (benoemd in 3.3) aan de helikopter(s), zoals capaciteit, actieradius en eventuele inzet boven water (floats)?
7	Over hoeveel geschikte helikopters beschikt u en in hoeverre kunnen deze gelijktijdig worden ingezet?
8	Heeft u ervaring met opdrachten voor overheidsorganisaties of vergelijkbare opdrachtgevers? Zo ja, kunt u relevante referentieprojecten beschrijven?
9	Hoe kijkt u aan tegen de voorgestelde percelering (regionale indeling)? Acht u deze logisch en werkbaar?
10	Ziet u mogelijkheden om CO ₂ -uitstoot te reduceren, bijvoorbeeld door beperking van ferryvluchten of andere innovatieve oplossingen?
11	Welke risico's en kansen ziet u in deze markt en voor deze opdracht?
12	Verwacht u knelpunten of belemmeringen bij deelname aan een eventuele aanbesteding? Zo ja, welke?
13	Mist u onderwerpen of vragen die volgens u relevant zijn voor deze marktconsultatie?

Voor de beantwoording van vragen we u om gebruik te maken van bijlage 1 Antwoordformulier. Deze is opgenomen op TenderNed.

4.1 Bijlage 1 antwoordformulier

Vraag	Ja/nee	Toelichting
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		